

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Настоящее Положение об обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о физическом лице при использовании им Сервисов, получении услуг Оператора при заключении и/или исполнении договоров, и в иных случаях, предусматривающих обработку персональных данных.

Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные термины и определения:

Оператор — ООО «Вебком Групп» (УНП 190437288; юридический адрес: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Маяковского д.16 А).

Сайт (сайты) — принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

Сервисы – веб-ресурсы Оператора (в том числе программное обеспечение, базы данных, интеграции со сторонними веб-приложениями) созданные Оператором для оказания услуг, которые обеспечивают:

- *взаимодействие между Оператором и Заказчиком/пользователем,*
- *доступ к документам, отчетности, финансовой и иной информации*
- *управление рекламными аккаунтами, в том числе создание аккаунтов и финансовые операции с ними*
- *Прочие дополнительные услуги, которыми пользуется Заказчик/пользователь через Сервис.*

Заказчик/пользователь — физическое лицо, зашедшее на сервис и пользующееся его ресурсами.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Общие положения

Для целей настоящей Политики конфиденциальности персональные данные определяются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 (ред. от 01.06.2022) «О защите персональных данных».

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя:

- фамилия, собственное имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Предоставляя свои персональные данные Заказчик/пользователь соглашается на их обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение.

Все данные, которые Оператор получает из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, представленной субъектом персональных данных, либо собранной в автоматическом режиме. Если Вы предоставляете Оператору персональные данные о других лицах либо другие лица предоставляют Оператору сведения о субъекте персональных данных, эта информация используется Оператором исключительно в тех целях, с которыми она была предоставлена.

Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок.

Для работы Сервиса Оператор использует информацию, полученную из API Google в соответствии с Политикой использования пользовательских данных служб API Google, включая требования ограниченного использования <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>. Оператор не передает данную информацию третьим лицам и не распространяет ее.

Для каких целей Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных

Персональные данные Заказчика/пользователя Оператор может использовать в целях:

- установления с Заказчиком/пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заказчика/пользователя;
- создания/использования личного кабинета;
- заключения договоров и их последующего исполнения;
- предоставления Заказчику/пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
- проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, в том числе направление Заказчику/пользователю уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного и рекламного характера, связанных с услугами Оператора;
- предоставления доступа Заказчику/пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- разрешения юридических споров, выполнения запросов правоохранительных и других государственных органов и иных организаций в рамках требований действующего законодательства.
- предоставления доступа в Сервис, в том числе посредством использования [протокола OAuth 2.0](#)

Оператор не требует, не собирает и не обрабатывает информацию о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях или философских воззрениях, членстве в профессиональном союзе, а также не обрабатывает генетических данных, биометрических данных для однозначной идентификации физического лица, данных, касающихся здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации Заказчика/пользователя.

Права субъекта персональных данных

Физические лица, в отношении которых Оператором осуществляется обработка персональных данных, обладают следующими правами:

- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных;
- право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;
- право на удаление/прекращение обработки персональных данных в определенных случаях (за исключением случаев обработки персональных данных в соответствии с применимым законодательством);
- право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (1 раз в год – бесплатно);
- право на обжалование действий (бездействий) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных;
- право на возмещение морального вреда;
- право на отзыв согласия на сбор, обработку и передачу персональных данных.

Мобильные устройства и информация о местоположении

Мобильные версии Сервисов могут получать информацию о точном местонахождении мобильного устройства, используя технологии GPS, Wi-Fi, Bluetooth или учитывая расстояние до ближайшей базовой станции мобильной связи.

Заказчик/пользователь всегда может отозвать согласие на определение своего местонахождения, отключив сбор данных о местонахождении в настройках устройства или браузера.

Если Заказчик/пользователь хочет, чтобы Оператор удалил информацию о его местоположении, субъект персональных данных может направить отзыв в той же форме, в которой было предоставлено его согласие. Обратите внимание, что после удаления указанных данных, некоторые сервисы могут работать неправильно или некорректно.

Метод и место обработки персональных данных

Метод обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с процедурами и методами,

которые отвечают целям сбора персональных данных. В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц Оператора, связанных с обеспечением функционирования Сервиса или сторонним организациям (таким, как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, курьерские службы, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Оператор поручает, при необходимости, выполнять функции уполномоченного лица. Заказчик/пользователь вправе дополнительно запросить перечень указанных лиц.

Место обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в офисах Оператора и в других местах, где находятся лица, занимающиеся их обработкой. За дополнительной информацией следует обращаться к Оператору.

Использование персональных данных

Любое использование персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Политикой конфиденциальности. Оператор вправе привлекать другие компании для оказания услуг и организации рекламных кампаний. Эти компании также могут получить доступ к части персональной информации Заказчика/пользователя, но лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не имеют права использовать ее для любых иных целей.

Оператор сохраняет за собой право использовать и сообщать любую информацию о Заказчиках/пользователях в случаях, прямо установленных законом или другими нормативно-правовыми актами, с целью защиты целостности сервисов, защиты наших прав или же с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

Защита персональных данных

Оператор предпринимает обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, полученным в процессе пользования сайтом или услугами. Оператор со своей стороны предпринимает все возможные меры для защиты персональных данных своих заказчиков/пользователей, однако дополнительно Оператор призывает заказчиков/пользователей принимать все доступные меры предосторожности для защиты персональных данных во время их передачи.

Оператор обязуется уведомлять Заказчика/пользователя об утечке его персональных данных в случаях, когда утечка может привести к высокой степени риска для прав и свобод пользователя/заказчика.

Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для оказания услуг Оператором, но не более 10 лет с момента прекращения договорных отношений с Заказчиком.

Обеспечение информационной безопасности детей

Сервисы Оператора не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Оператор преднамеренно не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет, и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

Доступ к информации

Заказчик/пользователь полностью контролирует все персональные данные, которые предоставляет Оператору, и вправе в любой момент уточнить или изменить личную информацию, которую получил Оператор, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от Оператора и партнеров Оператора.

Заказчик/пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку и иное использование персональных данных в том же порядке, в котором было предоставлено согласие, либо путем направления соответствующего письменного сообщения в адрес info@webcom.group, либо по адресу: 220006, г.Минск, ул. Маяковского, д. 16а.

Cookie-файлы, веб-маяки и другие технологии

Сервис собирает информацию о поведении Заказчика/пользователя, с целью получения статистики посещений и эффективности использования Сервиса, формирования персонального подхода и адаптации Сервиса Оператора к интересам каждого пользователя.

Оператор делает это с помощью различных технологий, одна из которых — cookie-файлы. Это данные, которые сайт может отправить вашему браузеру, и они будут сохранены на вашем компьютере для последующей идентификации его веб-сайтом.

Чаще всего cookie-файлы используются для оценки эффективности работы веб-сайтов (например, для измерения количества посетителей и длительности их пребывания на сайте), выявления наиболее интересных и посещаемых тем и страниц, а также для обеспечения удобства навигации и пользования сайтом, без сбора какой-либо персональной информации. Также cookie-файлы могут быть использованы для формирования персонального подхода на основе уже имеющегося опыта взаимодействия пользователя с сайтом и его предпочтениями. С течением времени эта информация позволяет улучшить пользовательский опыт.

Cookie-файлы обычно делят на сессионные и постоянные. Сессионные cookie-файлы помогают эффективно перемещаться по веб-сайту, таким образом, что единожды запрошенная в рамках сессии информация уже не будет запрашиваться вновь. Сессионные cookie-файлы сохраняются во временной памяти и стираются с закрытием браузера. Постоянные cookie-файлы сохраняют пользовательские настройки для текущих и последующих визитов (к примеру, упрощают авторизацию на сайте — позволяют запомнить учетные данные пользователя).

Они сохраняются на жестком диске компьютера или на накопителе мобильного устройства и активизируются при запуске браузера. Оператор использует постоянные

cookie-файлы для сохранения информации, например, о языке и стране Заказчика/пользователя.

Если Заказчик/пользователь не желает больше получать файлы «cookie» или же если хочет, чтобы его информировали о получении «cookie», следует настроить веб-браузер. Однако, если заказчик/пользователь отключит все файлы «cookie», он, возможно, не сможет воспользоваться некоторыми сервисами и функциями Сервиса.

Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Оператор имеет право в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности, разместив новую редакцию политики конфиденциальности на Сервисе. Обязанность проверки изменений лежит на Заказчике/пользователе.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику конфиденциальности, Заказчик/пользователь должен прекратить пользоваться Сервисом, услугами и вправе потребовать, чтобы Оператор удалил его персональные данные.

Реквизиты Оператора

ООО «Вебком Групп»

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Маяковского, 16А

УНП 190437288

р/с: BY64ALFA30122526270010270000

в ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск, БИК: ALFABY2X

адрес электронной почты: info@webcom.group